



# FAQ E-Book

## Allgemeine Fragen

*Was ist beim Kauf eines E-Books zu beachten?*

Ein Reader oder eine Reader-App müssen vorhanden sein, die E-Mail-Adresse sollte korrekt sein und das Format muss zu Ihrem Gerät und Ihrer Software passen.

Bitte beachten Sie: Zurzeit verkaufen wir keine E-Books im Amazon Mobi-Format. Amazon-E-Books sind nur im Kindle-Store erhältlich.

*Kann ich E-Books nur online kaufen?*

Auf unserer Webseite können E-Books nur online gekauft werden.

*Wie funktioniert der Kauf eines E-Books?*

Unsere E-Books können Sie nur mit PayPal oder Sofort bezahlen. Sobald Sie die Zahlung getätigt haben, erhalten Sie eine E-Mail die den Zahlungsbeleg und den Downloadlink enthält.

*Muss ich online sein um E-Books zu lesen?*

Nein, online müssen Sie nur zum Herunterladen sein.

*Kann ich das E-Book verleihen?*

Das Verleihen von E-Books ist nicht möglich.

*Kann ich ein E-Book an jemand anderen schicken?*

Ja, während des Bestellvorgangs können Sie eine alternative E-Mail-Adresse angeben, und jemandem das E-Book als Geschenk schicken. Nachdem Sie ein E-Book heruntergeladen haben, können Sie es nicht mehr an jemand anderen verschicken.

*Kann ich gelesene E-Books weiterverkaufen?*

Nein, gelesene E-Books können nicht weiterverkauft werden.

*Kann ich im Shop sehen, ob ein E-Book auch Bilder enthält?*

Ja, diese Information finden Sie auf der Buchseite unter „Details“.

*Darf ich Auszüge des E-Books zitieren/veröffentlichen?*

Das kommt ganz darauf an: Klappentexte dürfen unter Angabe der Quelle einbezogen werden. Bitte beachten Sie, dass die Verwendung von Leseproben gleich welcher Länge aus urheberrechtlichen Gründen nicht gestattet ist. Mit Zitaten in Länge von 1-2 Sätzen dürfen Besprechungen unterfüttert werden.

Wenden Sie sich bei Rückfragen an [presse@athena-verlag.de](mailto:presse@athena-verlag.de).

# FAQ E-Book



## E-Books: Das richtige Format für mein Gerät finden

*Sind ATHENA-E-Books lizenzgeschützt mit DRM?*

Bei dem von Ihnen gekauften Produkt handelt es sich um ein mit digitalem Wasserzeichen geschütztes E-Book. Sie erhalten mit dem Downloadlink eine Datei im entsprechenden Format (E-Pub oder PDF). Diese können Sie ohne Einschränkungen auf jedem Endgerät lesen, welches das jeweilige Format unterstützt.

*Kann ich E-Books auch auf Smartphones oder Tablets lesen?*

Ja, das geht. Eventuell brauchen Sie eine gratis Leseapp auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

*Ich habe einen Kindle/ein Fire-Tablet von Amazon. Kann ich E-Books in ihrem Webshop kaufen?*

Nein, für E-Reader und Tablets von Amazon (Kindle, Kindle Fire, Firephone...) sollten Sie E-Books direkt bei Amazon kaufen, da wir das Mobi-Format nicht direkt anbieten.

*Ich habe ein Apple-Gerät (iPad oder iPhone). Kann ich E-Books in ihrem Webshop kaufen?*

Ja, wenn bei dem gewählten Titel das E-Pub-Format angeboten wird, benötigen Sie nur eine gratis Leseapp für E-Pub auf Ihrem Gerät.

*Macht es einen Unterschied, welches Betriebssystem ich benutze?*

Nein, eigentlich nicht. E-Pubs werden von fast allen Geräten (außer den Amazon Kindle oder Fire-Geräten) unterstützt. Eventuell brauchen Sie nur eine gratis Leseapp für E-Pub.

*Ich habe keinen E-Book-Reader, kann ich trotzdem E-Books bestellen/lesen?*

Ja, das Lesen ist auch mit Smartphones oder Tablets oder auf dem Computer möglich, eventuell muss dafür eine Extra-App runtergeladen werden.

## Gekaufte E-Books: Lieferung, Versand, Downloadlink

*Beim Kauf eines E-Books wurde dieses mit dem falschen Betrag abgerechnet.*  
Bitte wenden Sie sich an [vertrieb@athena-verlag.de](mailto:vertrieb@athena-verlag.de).

*Mein E-Book ist nicht angekommen. Was nun?*

Bitte prüfen Sie Ihren Spam-Ordner. Sollten Sie dort keine E-Mail erhalten haben, wenden Sie sich bitte an [vertrieb@athena-verlag.de](mailto:vertrieb@athena-verlag.de).