



FAQ Onlineshop

Versandkosten und Zahlungsmöglichkeiten

Wie hoch sind die Versandkosten?

Innerhalb Deutschlands:

Bei Lieferung an Verbraucher innerhalb der Bundesrepublik Deutschland berechnen wir keine Versandkosten.

Europäische Union: 5,00 Euro

Unsere Preise sind Endpreise in Euro. Sie enthalten die für die Bundesrepublik Deutschland geltende Mehrwertsteuer. Beim Versand an Verbraucher in Länder der Europäischen Union berechnen wir unabhängig vom Bestellwert Versandkosten in Höhe von 5,00 Euro.

Schweiz/Liechtenstein:

Die ausgewiesenen Preise sind Endpreise in Euro. Bei Versand an Verbraucher aus der Schweiz und Liechtenstein berechnen wir unabhängig vom Bestellwert Versandkosten (Porto plus Verzollpauschale) in Höhe von 7,50 Euro.

Andere Länder:

Lieferungen an Verbraucher in Länder außerhalb der Europäischen Union, der Schweiz und Liechtenstein können wir nur nach vorheriger schriftlicher Anfrage vornehmen. Wir erstellen Ihnen dann umgehend ein Angebot mit den individuell entstehenden Versandkosten.

Beim Kauf von ausschließlich E-Books: kostenfreie Lieferung.

Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

Im Onlineshop stehen Ihnen folgende Zahlungsmethoden zur Verfügung:

- Kauf auf Rechnung
- PayPal
- Sofort
- Kreditkarte

Manche Artikel (z.B. E-Books) können nur mit einer bestimmten Zahlungsart (z.B. PayPal) erworben werden. In diesem Fall werden Ihnen im Bestellprozess nur diese Zahlungsarten zur Auswahl angezeigt.

Kann ich auch außerhalb Deutschlands bestellen?

Ja, alle Informationen zu Versand und Zahlung s. o. und unter: www.athena-verlag.de/agb/.



FAQ Onlineshop

Beim Einkaufen: Kaufvorgang, Warenkorb

Wie lösche ich Artikel aus dem Warenkorb?

Gehen Sie zum Warenkorb und klicken Sie dort auf das Papierkorb-Symbol links neben dem Cover oder reduzieren Sie die Bestellmenge auf 0.

Wie lange werden Artikel im Warenkorb gespeichert?

Nur für kurze Zeit.

Kann ich auch Bücher bestellen, die noch nicht erschienen sind?

Ja, legen Sie das gewünschte Buch wie bei einer normalen Bestellung in den Warenkorb und gehen Sie damit zur Kasse. Das Buch wird Ihnen umgehend nach Erscheinen zugestellt. Je nach gewählter Zahlart liegt der Lieferung die Rechnung oder der Lieferschein bei.

Der Erscheinungstermin eines Buchs ist doch schon verstrichen (1-2 Tage).

Warum kann ich es nur vorbestellen, nicht direkt kaufen?

Es kann sich um einen technischen Fehler handeln. Bitte senden Sie eine Mail an vertrieb@athena-verlag.de mit ihrem Namen, ihrer Adresse und dem Bestelldatum.

Beim Einrichten eines neuen Kontos wird mir gesagt, dass meine E-Mail-Adresse schon vergeben ist.

Haben Sie schon einmal versucht, sich zu registrieren? Dann nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Option. Sollte dies nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an vertrieb@athena-verlag.de

Nach dem Einkaufen: Meine Bestellung, Rechnung, Vorbestellung, Auslieferung

Wie lange dauert es, bis meine Bestellung versendet wird?

E-Book-Bestellungen werden sofort geliefert (sollte die Bestellung nicht sofort ankommen, bitte den Spam-Ordner überprüfen). Bei gedruckten Büchern beträgt die Dauer 1-3 Werktage.

Wie lange dauert es, bis die Bestellung da ist?

Unsere gedruckten Bücher werden als Büchersendung verschickt. Die Regellaufzeit beträgt 4 Werktage. E-Book-Bestellungen werden sofort geliefert (sollte die Bestellung nicht sofort ankommen, bitte den Spam-Ordner überprüfen).



FAQ Onlineshop

Kann ich mit einer Bestellung Artikel an mehrere Personen schicken?

Die Liefer- und Rechnungsadresse können getrennt werden. Artikel aus einer einzigen Bestellung können allerdings nicht an mehrere Personen geschickt werden.

Kann ich nach Aufgabe der Bestellung noch weitere Artikel zu dieser hinzufügen?

Das ist leider aus technischen Gründen nicht möglich.

Ich habe kurz nacheinander zwei Artikel bestellt, können diese gemeinsam geliefert werden?

Bitte wenden Sie sich an vertrieb@athena-verlag.de.

Meine Bestellung wurde mit dem falschen Betrag abgerechnet.

Bitte wenden Sie sich an vertrieb@athena-verlag.de.

Was mache ich, wenn ich beim Bestellen aus Versehen eine falsche E-Mail-Adresse angegeben habe?

Bitte wenden Sie sich an vertrieb@athena-verlag.de.

Wie lange nach der Bestellung kann ich diese stornieren?

Bitte wenden Sie sich an vertrieb@athena-verlag.de.

Ich habe einen Artikel bekommen, den ich nicht bestellt habe!

Bitte wenden Sie sich an vertrieb@athena-verlag.de.

Widerrufsrecht

Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie unter:
www.athena-verlag.de/widerrufsbelehrung/