



## Allgemeine Fragen

### **Sind die E-Books vom ATHENA-Verlag barrierefrei?**

Wir sind ein kleines Unternehmen und müssen die Regeln des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes nicht einhalten. Aber wir möchten unsere E-Books ab dem 28. Juni 2025 barrierefrei machen.

### **Woran erkenne ich, ob ein E-Book barrierefrei ist?**

Auf der Produktseite steht im Bereich „Details“, ob das E-Book barrierefrei ist.

### **Was ist beim Kauf eines E-Books zu beachten?**

- Sie brauchen einen E-Book-Reader oder eine Reader-App.
- Ihre E-Mail-Adresse muss richtig sein.
- Das E-Book-Format muss zu Ihrem Gerät und Ihrer Software passen.
- Hinweis: Wir verkaufen keine E-Books im Amazon Mobi-Format.

### **Kann ich E-Books nur online kaufen?**

Ja, auf unserer Webseite können E-Books nur online gekauft werden.

### **Wie funktioniert die Bestellung eines E-Books?**

Legen Sie das gewünschte E-Book in den Warenkorb und klicken Sie auf „Warenkorb anzeigen“. Folgen Sie dem Bestellprozess. Sie erhalten das E-Book im Anschluss an Ihre Bestellung per Mail als Link zum Download zugeschickt.

### **Kann ich das E-Book verleihen?**

Nein, das gekaufte E-Book ist für den eigenen Gebrauch gedacht. Das Verleihen von E-Books ist nicht erlaubt.

### **Kann ich ein E-Book an jemand anderen schicken?**

Ja, während des Bestellvorgangs können Sie eine andere E-Mail-Adresse angeben, um das E-Book als Geschenk zu schicken.

### **Kann ich E-Books weiterverkaufen?**

Nein, E-Books dürfen nicht weiterverkauft werden.

### **Darf ich Auszüge des E-Books zitieren/veröffentlichen?**

Zitate von bis zu fünf Sätzen dürfen in Besprechungen verwendet werden. Leseproben dürfen aus urheberrechtlichen Gründen nicht verwendet werden. Bei Fragen wenden Sie sich an [presse@athena-verlag.de](mailto:presse@athena-verlag.de).



## **E-Books: Das richtige Format für mein Gerät finden**

### **Sind ATHENA-E-Books lizenzgeschützt mit DRM?**

Ja, die E-Books sind mit einem digitalen Wasserzeichen geschützt. Sie erhalten eine Datei im E-Pub- oder PDF-Format, die Sie auf jedem passenden Gerät lesen können.

### **Kann ich E-Books auch auf Smartphones oder Tablets lesen?**

Ja, das ist möglich. Möglicherweise benötigen Sie eine kostenlose Lese-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

### **Ich habe einen Kindle/ein Fire-Tablet von Amazon. Kann ich E-Books in ihrem Webshop kaufen?**

Nein, für Amazon-Geräte sollten Sie E-Books direkt bei Amazon kaufen, da wir das Mobi-Format nicht anbieten.

### **Ich habe ein Apple-Gerät (iPad oder iPhone). Kann ich E-Books in ihrem Webshop kaufen?**

Ja, wenn das E-Pub-Format angeboten wird, benötigen Sie nur eine kostenlose Lese-App für E-Pub auf Ihrem Gerät.

### **Macht es einen Unterschied, welches Betriebssystem ich benutze?**

Nein, E-Pubs werden von fast allen Geräten unterstützt, außer von Amazon Kindle oder Fire-Geräten. Möglicherweise brauchen Sie eine kostenlose Lese-App für E-Pub.

### **Ich habe keinen E-Book-Reader, kann ich trotzdem E-Books bestellen/lesen?**

Ja, das Lesen ist auch mit Smartphones oder Tablets oder auf dem Computer möglich, eventuell muss dafür eine Extra-App heruntergeladen werden.

## **Gekaufte E-Books: Lieferung, Versand, Downloadlink**

### **Beim Kauf eines E-Books wurde der falsche Betrag abgerechnet.**

Bitte wenden Sie sich an [vertrieb@athena-verlag.de](mailto:vertrieb@athena-verlag.de).

### **Mein E-Book ist nicht angekommen. Was soll ich tun?**

Bitte prüfen Sie Ihren Spam-Ordner. Finden Sie dort keine E-Mail von uns, wenden Sie sich bitte an [vertrieb@athena-verlag.de](mailto:vertrieb@athena-verlag.de).