



Versandkosten und Zahlungsmöglichkeiten

Wie hoch sind die Versandkosten?

Innerhalb Deutschlands

- Wenn wir innerhalb Deutschlands liefern, ist der Versand kostenlos.

In die Europäische Union

- Der Versand kostet 5,00 Euro.
- Alle Preise enthalten die Mehrwertsteuer.

In die Schweiz und nach Liechtenstein

- Der Versand kostet 7,50 Euro.
- In diesem Preis sind das Porto und eine Zollgebühr enthalten.

In andere Länder

- Wenn Sie außerhalb der EU, der Schweiz oder Liechtenstein bestellen, schreiben Sie uns bitte eine Nachricht.
- Wir berechnen dann individuell die Versandkosten.

E-Books

- E-Books haben keine Versandkosten. Sie erhalten diese sofort nach dem Kauf.

Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es?

Im Onlineshop können Sie mit folgenden Methoden bezahlen:

- Rechnung
- PayPal
- Kreditkarte

Kann ich auch außerhalb Deutschlands bestellen?

Ja, Sie können auch aus anderen Ländern bestellen. Alle Informationen zu Versand und Zahlung finden Sie hier: www.athena-verlag.de/agb/



Einkaufen im Onlineshop

Wie kann ich Artikel aus dem Warenkorb löschen?

- Gehen Sie in den Warenkorb.
- Klicken Sie auf das Papierkorb-Symbol oder setzen Sie die Anzahl auf 0.

Wie lange bleiben Artikel im Warenkorb?

- Nur für kurze Zeit.

Kann ich Bücher bestellen, die noch nicht erschienen sind?

- Ja, Sie können das Buch vorbestellen.
- Sobald es erscheint, wird es an Sie verschickt.

Warum kann ich ein Buch nur vorbestellen, obwohl es schon erscheinen sollte?

- Es könnte ein technischer Fehler sein.
- Schreiben Sie eine E-Mail an vertrieb@athena-verlag.de mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse und dem Bestelldatum.

Meine E-Mail-Adresse ist schon vergeben. Was soll ich tun?

- Nutzen Sie die "Passwort vergessen"-Funktion.
- Falls das nicht hilft, schreiben Sie an vertrieb@athena-verlag.de.

Nach der Bestellung

Wann wird meine Bestellung versendet?

- E-Books: sofort.
- Gedruckte Bücher: innerhalb von 1-3 Werktagen.

Wann kommt meine Bestellung an?

- Gedruckte Bücher: in der Regel nach 4 Werktagen.
- E-Books: sofort (bitte auch den Spam-Ordner prüfen).

Kann ich Artikel an mehrere Personen schicken lassen?

- Nein, aus einer Bestellung kann nur an eine Adresse geliefert werden.



Kann ich nachträglich Artikel zu meiner Bestellung hinzufügen?

- Nein, das ist leider nicht möglich.

Ich habe zwei Bestellungen kurz nacheinander aufgegeben. Können sie zusammen verschickt werden?

- Bitte schreiben Sie eine E-Mail an vertrieb@athena-verlag.de.

Meine Rechnung hat einen falschen Betrag. Was tun?

- Bitte wenden Sie sich an vertrieb@athena-verlag.de.

Ich habe eine falsche E-Mail-Adresse angegeben. Was nun?

- Bitte schreiben Sie an vertrieb@athena-verlag.de.

Wie lange kann ich meine Bestellung stornieren?

- Bitte schreiben Sie an vertrieb@athena-verlag.de.

Ich habe einen falschen Artikel bekommen. Was tun?

- Bitte schreiben Sie an vertrieb@athena-verlag.de.

Widerrufsrecht

Informationen zum Widerruf finden Sie hier: www.athena-verlag.de/widerrufsbelehrung/